

Samenwerken en het bevorderen van open communicatie in teams



Inleiding

In een optimaal (samen-)werkend team zijn, in de manier waarop men met elkaar omgaat, een aantal aspecten van belang:

- Een open communicatie waarin respect, waardering en kritische feedback vrijelijk geuit kunnen worden.
- Een wijze van samenwerken waarin alle individuen zich gezien en ondersteund weten in hun eigen specifieke kwaliteiten en ontwikkelpunten.
- Een wijze van samen-leren aan de hand van de praktijk van alledag, om de ontwikkeling van individuen en het totale team zodanig vorm te geven dat 'het geheel meer is dan de som der delen'.

Hoewel de meeste mensen verlangen naar zo'n optimale vorm van samenwerken, kunnen er in elk team of samenwerkingsverband na verloop van tijd gewoontepatronen en ongeschreven regels ontstaan die niet altijd effectief of zinvol zijn. Mensen blijken dan op heel inventieve wijze in staat om gezamenlijke gedragscodes en taboes te ontwikkelen die niemand -eigenlijk- wil. Om de open communicatie en creatieve uitwisseling in de samenwerking te bevorderen, wordt van de leidinggevende een grote en flexibele vaardigheid gevraagd op het gebied van procesinterventies. Tijdens dit programma staan wij stil bij dit fascinerende thema, ontdekken grondpatronen in eigen teams en exploreren we de mogelijkheden om belemmerende gewoontes en regels zodanig te verruimen dat het spel dat samenwerken heet weer optimaal gespeeld kan worden.

Leerresultaten

Aan het eind van deze tweedaagse hebben de deelnemers:

- Meer inzicht in de oorzaken en achtergronden van het ontstaan van gewoontepatronen en ongeschreven regels in de samenwerking.
- Meer inzicht in het eigen aandeel in het ontstaan van deze gewoontes en regels.
- Meer handelingsalternatieven tot hun beschikking om belemmerende gewoontes en regels in de interactie te verruimen.

Inhoud

- Afbakening en kader van het ontstaan van gewoontepatronen en ongeschreven regels in de interactie.
- Leren (h)erkennen, expliciteren en analyseren van gewoontepatronen.
- Procesinterventies en het interactief verruimen van belemmerende gewoontepatronen.
- Effectief faciliteren van een ondersteunend samenwerkingsklimaat.

Werkwijze

Tijdens dit programma wordt sterk aangesloten bij de (verschillen in ervaring en vragen m.b.t. de) praktijksituatie van de deelnemers. De gehanteerde methodieken en interventies kunnen vertaald worden naar de eigen werksituatie. Hierbij zullen diverse werkvormen gehanteerd worden, zoals korte theoretische voordrachten, visualisatietechnieken en vaardigheidsoefeningen.

Lesmateriaal

Tijdens de workshop zal gewerkt worden met enkele hand-outs.

Begeleiding

Dit programma wordt, afhankelijk van groepsgrootte en beschikbaarheid, begeleid door Marjo Korrel en/of Hans Streng.

Marjo is initiator en seniortrainer van DeInthe Interventiekunde en auteur van het boek 'Het begeleiden van effectieve leerprocessen; over de Interventiekunde, de waarde van weerstand en de Interventiekaart als wegwijzer'. Zij heeft vele jaren ervaring in het ontwikkelen en uitvoeren van trainings- en coachingsactiviteiten. Naast het werken met individuen en (management-)teams in diverse contexten is zij gespecialiseerd in het geven trainingen voor trainers, coaches en adviseurs.

Hans Streng heeft na zijn studie bedrijfseconomie aan de Erasmus Universiteit 15 jaar diverse Sales- en marketingfuncties vervuld in het bedrijfsleven. Geleidelijk verschoof daarbij de focus van vakinhoudelijk naar mensgericht. Dit mondde uit in de oprichting (1995) van zijn eigen trainingsbureau.

Onderwerpen die in zijn trainingen aan de orde komen zijn uiteraard de 'evergreens' als time-management, zelfmanagement en effectief omgaan met veranderingen. Daarnaast specials zoals bijvoorbeeld: Coachen met het enneagram en Organisatieopstellingen. Zijn trainingen/workshops zijn altijd een mix van relevante theorie, aanzet tot zelfreflectie en concrete uitdaging tot gedragsverandering.