



“Docenten hanteren een pragmatische stijl die gericht is op gedragsverandering”

Soepel en Effectief Communiceren

Hoe verbeter ik mijn communicatieve vaardigheden en daardoor mijn persoonlijke effectiviteit?

Contacten met anderen, zoals medewerkers, collega's, leidinggevenden en klanten zijn essentieel voor goed functioneren in organisaties. Als deze communicatie soepel en effectief verloopt worden doelen daadwerkelijk gerealiseerd.

In deze cursus verbetert u uw persoonlijke effectiviteit door:

- inzicht te verkrijgen in uw eigen aandeel in de communicatie
- inzicht in de reacties van anderen op uw eigen communicatie en deze reacties begrijpen
- heldere doelen te stellen om doelgericht te communiceren
- communicatievaardigheden aan te leren om de eigen mogelijkheden en flexibiliteit te vergroten.



“Hoe zie ik mezelf en hoe zien anderen mij?”

Voor wie is deze opleiding bestemd?

Deze training is bestemd voor iedereen die de eigen communicatieve vaardigheden wil verbeteren:

- voor de vakinhoudelijke kei die in communicatie ongeduldig is, slecht luistert en bot overkomt
- voor de harde werker die denkt dat iedereen aan een half woord genoeg heeft en niet snapt waarom hij/zij verkeerd begrepen wordt
- voor de stille kracht die achteraf precies weet wat hij/zij had willen zeggen
- voor de makkelijke prater die halverwege focus verliest en ziet dat de ander al lang is afgehaakt

Resultaat

Soepel en effectief communiceren waarbij u staat voor uzelf en begrip heeft voor de ander.

Hoe wordt er in deze cursus gewerkt?

Tijdens de training wordt theorie afgewisseld met praktische oefeningen. Zowel trainen van vaardigheden als experimenteren met praktijksituaties komt aan bod. Deelnemers worden uitgedaagd tot actie en zelfreflectie. Zo komen gedrag en achterliggende overtuigingen aan bod. Onze ervaren docenten werken met plezier vanuit open communicatie en hebben veel ervaring met trainen van assertiviteit, zelfmanagement, communicatief leiderschap en teamontwikkeling.

Programma/inhoud

De training duurt 6 dagen en 1 avond. We beginnen met een 2-daagse, inclusief een avondprogramma. Daarna volgen 4 losse dagen zonder avondprogramma. In de periodes tussen trainingsdagen kunt u het geleerde direct toepassen en de resultaten delen tijdens de volgende trainingsdag. De groepsgrootte bedraagt maximaal 12 deelnemers.

In de start-tweedaagse is er een uitgebreide kennismaking waarin al een groot aantal vaardigheden aan bod komt: contact maken, afstemmen op de gesprekspartner, doelen stellen, luisteren, vragen stellen, feedback geven en ontvangen. Iedere deelnemer maakt een persoonlijk actieplan op basis van de doelen die hij/zij zich gesteld heeft. Deze actieplannen geven de deelnemer richting om in de praktijk te experimenteren. De trainers stemmen de inhoud van de volgende vier dagen vervolgens af op de actieplannen.

Persoonlijk studieadvies

Als u denkt te kunnen profiteren van deze effectieve communicatietraining, maar u vraagt zich toch nog af of het wel de juiste cursus voor u is, investeer dan in een telefonisch voorgesprek met een van onze docenten. Samen inventariseren we uw wensen en eisen, zodat u er zeker van bent dat uw investering in tijd en geld verantwoord is.



“Hij is vaktechnisch een goeie vent, maar wat hij zegt komt wel erg onhandig z’n strot uit”

Kijk voor referenties, praktijkcases, actuele informatie en folders op www.streng.nl.

Hier kunt u alle brochures aanvragen of downloaden.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Onderhandelen
- Assertief gedrag en tijdig grenzen stellen
- Hoe zie ik mezelf en hoe zien anderen mij?
- Overtuigingskracht ontwikkelen
- Slecht nieuws gesprekken
- Conflicthantering
- Omgaan met lastig gedrag
- Samenwerken
- Effectief opkomen voor uw eigen ideeën en belangen zonder anderen te kwetsen
- Feedback geven en ontvangen
- Doelgericht vragen stellen en tot de kern komen
- Duidelijk informatie overbrengen zodat anderen begrijpen wat je bedoelt
- Vooroordelen, aanames en de eerste indruk
- Communicatie afstemmen op situatie/gesprekspartner
- Opmerken wat belangrijk is voor de ander en daar op inspelen
- Herkennen welke informatie ontbreekt en daarop doorvragen

Start en Locatie

Starten met de opleiding SEC is mogelijk in mei en oktober, een overzicht van het rooster vindt u op www.streng.nl/sec. De training vindt plaats op een locatie centraal in Nederland.

Uw investering

Een overzicht van de kosten van deze opleiding vindt u op onze site: www.streng.nl/sec. Als een organisatie drie of meer mensen inschrijft (mogelijk verspreid over meerdere cursusgroepen), bedraagt de korting op de cursusprijs 17%. Aan het eind van de opleiding ontvangt u een certificaat van deelname.

Aanmelden

Aanmelden voor deze opleiding kan via www.streng.nl/aanmelden.

Nadere informatie en vragen

Check onze website www.streng.nl voor alle informatie. Via onderstaande nummers of via de website kunt u een afspraak maken om teruggebeld te worden door een van de onze docenten.

Streng Dijkerman & Partners

T. 040 292 06 00
M. 06 553 941 55
E. info@streng.nl